

東京都高齢者福祉施設協議会 様

2025年度 職員研修委員会 事務職員研修委員会主催

「カスタマーハラスメント研修」

～施設・職員が受けるハラスメントから自分たちを守るためには～

- ① カスタマーハラスメントの正しい理解と判断基準を習得する
- ② 自事業所の現状とリスクを“見える化”し、課題を特定できる
- ③ “守る仕組み”を設計するための具体的な対策の方向性を描ける