

介護現場における カスタマーハラスメント対策セミナー

ご利用者・ご家族の声を、施設経営の安定化につなげる



1.22 **Wed**
9:30-12:30

こんなお悩み
抱えていませんか！？

クレームや苦情と、ハラ
スメントはどう違うの？

ハラスメントのリスク要
因や対応策が知りたい

安心して働くことができ
る職場環境を作るには？

利用者やご家族とのトラ
ブルに困っています

講師 **STSラーニング**

社会保険労務士

本間 純

(本間社会保険労務士事務所代表)

さいたま市の特別養護老人ホームで10年間勤
務。現場をはじめ、人材育成や社内研修など
に関わる。「介護に強い社会保険労務士」

- ・ ツール Zoomミーティング
- ・ 日時: 2025年1月22日(水) 9:30~12:30
- ・ 参加費: 1名様: 5,000円(税別)
- ・ 登録方法: 下記のウェブサイトからお申し込み

お申し込み <https://stsl.co.jp>